

QCDKTR ヒアリングシート

■ Q: 品質 (Quality)

- 製品・サービスを通じて実現したいこと、求めている成果は何ですか？
 - ご検討の背景・きっかけについて、差し支えなければ教えてください
 - 利用する上で、必要不可欠だと感じる機能や条件は何ですか？
 - 長く使っていく上で、どのような安心感・安定感を求めていますか？
-

■ C: 価格 (Cost)

- どのような予算感をお持ちでしょうか？
 - 補助金や助成金のご利用予定はありますか？
 - サブスクリプション型や従量課金型など、支払い形態にご希望はありますか？
 - コストに見合うと感じる条件や価値は、どのような点にありますか？
-

■ D: 納期 (Delivery)

- ご希望の納品・導入時期は、いつ頃をお考えですか？
 - スケジュールに影響しうる社内のご事情や制約があれば教えてください
 - 段階導入や仮運用など、柔軟な進め方のご希望はありますか？
 - 導入時期が遅れた場合、どのような影響が想定されますか？
-

■ K: Kantan (簡便性) & Keyman (意思決定関与者)

- 実際に使用される方のリテラシーについて教えてください
 - 操作性や導入手順の「分かりやすさ」へのご要望はありますか？
 - ご決裁・ご判断に関わるキーマン(決裁権者)は、どなたになりますか？
 - 導入決定までの社内プロセスについて、可能な範囲で教えてください
-

■ T: Technology (技術) + Timing (導入判断のタイミング)

- 現在、DX や AI 等の技術を導入済みでしょうか？ また、今後の予定はありますか？
 - 技術面で不安を感じる点や、必要とされているサポートがあれば教えてください
 - 導入時期のどれくらい前に、最終判断・ご決裁をされる予定ですか？
 - 他の取り組みやスケジュールと調整が必要なタイミングはありますか？
-

■ R: 信頼性 (Reliability)

- サポート体制やトラブル時の対応で、特に重視されるポイントは何ですか？
 - 「信頼できる」と感じるために必要な情報・体制にはどのようなものがありますか？
 - 導入後のフォローアップや改善提案について、期待されていることはありますか？
 - 過去にサポートや対応面でご不満を感じられたことがあれば、教えてください
-

※各質問はすべて回答いただく必要はありません。業界や販売する製品やサービスによって内容は変更して下さい。また、顧客との対話の中で、重点項目を中心に柔軟に活用して下さい。